



TPVPC

TPVPC Plugin Web PinPad

**Versión:** 1.0

**Fecha:** 10/03/2022

**Referencia:** TPC220300

**USO PÚBLICO**



Redsys, Servicios de Procesamiento, S.L. – c/ Francisco Sancha, 12 – 28034 Madrid (España)

[www.redsys.es](http://www.redsys.es)

## Autorizaciones y control de versión

EMITIDO POR: REDSYS	VALIDADO POR: TPVPC	APROBADO POR:
Empresa: Redsys	Empresa: Redsys	Empresa: Redsys
Firma:	Firma:	Firma:
<p>Comentarios: La gestión de la documentación impresa es responsabilidad de la persona que la imprime.</p> <p>Las versiones impresas de las normas de seguridad no garantizan ser la última versión aprobada. Para consultar la última versión acceder a la base de datos de Alejandría.</p> <p><b>Para el tratamiento de la información contenida en este documento se deberá seguir las pautas establecidas en la Normativa Redsys, y en particular en la norma <i>RS.RI.SEG.NOR.0003 NORMA DE CLASIFICACIÓN Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN</i></b></p>		

Versión	Fecha	Afecta	Breve descripción del cambio
1.0	10/03/2022		Versión inicial

## ÍNDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
1.1 REQUISITOS	4
1.2 ESQUEMA GENERAL	4
<b>2. INSTALACIÓN PLUGIN PINPAD</b>	<b>5</b>
2.1 INSTALACIÓN SILENCIOSA	8
<b>3. DESINSTALACIÓN PLUGIN PINPAD</b>	<b>9</b>
3.1 DESINSTALACIÓN SILENCIOSA	10
<b>4. CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA</b>	<b>11</b>
4.1 IMPRESIÓN AUTOMÁTICA	12

# 1. Introducción

---

TPV PC es un sistema web de compra presencial que permite realizar operaciones mediante tarjeta de crédito o similar, haciendo uso de un PC.

## 1.1 Requisitos

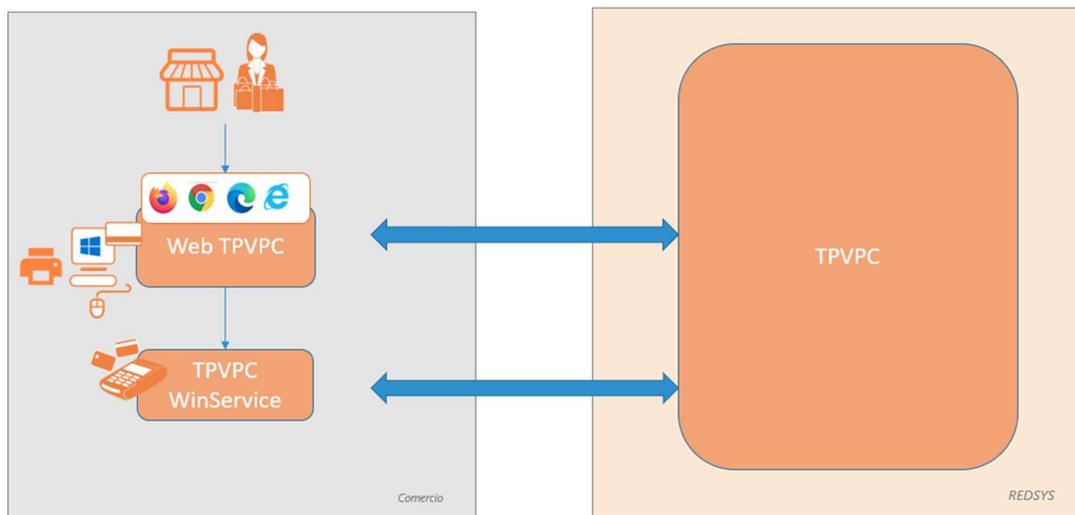
Para poder utilizar el TPV-PC es necesaria la posesión de un dispositivo PC Windows conectado a Internet, con navegador Web con soporte HTML5 actualizado (Chrome, Firefox, Edge, etc.), un Pinpad y una impresora convencional o de tickets. Además, es necesario un usuario (que será asignado al comercio) que le permita la entrada en la aplicación por medio de un identificador y una contraseña.

El sistema PC Windows debe estar actualizado con todas las actualizaciones disponibles de Microsoft.

Además, se requiere de la instalación en modo Administrador de un componente "servicio" en el sistema PC Windows para la comunicación con el dispositivo Pinpad desde el navegador.

El sistema deberá tener instalado .Net Framework 4.8.

## 1.2 Esquema general



- Web TPVPC: aplicación web que se visualizará en el navegador del Sistema PC Windows.
- Tpvpc WinService: componente "Servicio" de comunicación con el dispositivo PinPad.

## 2. Instalación plugin PinPad

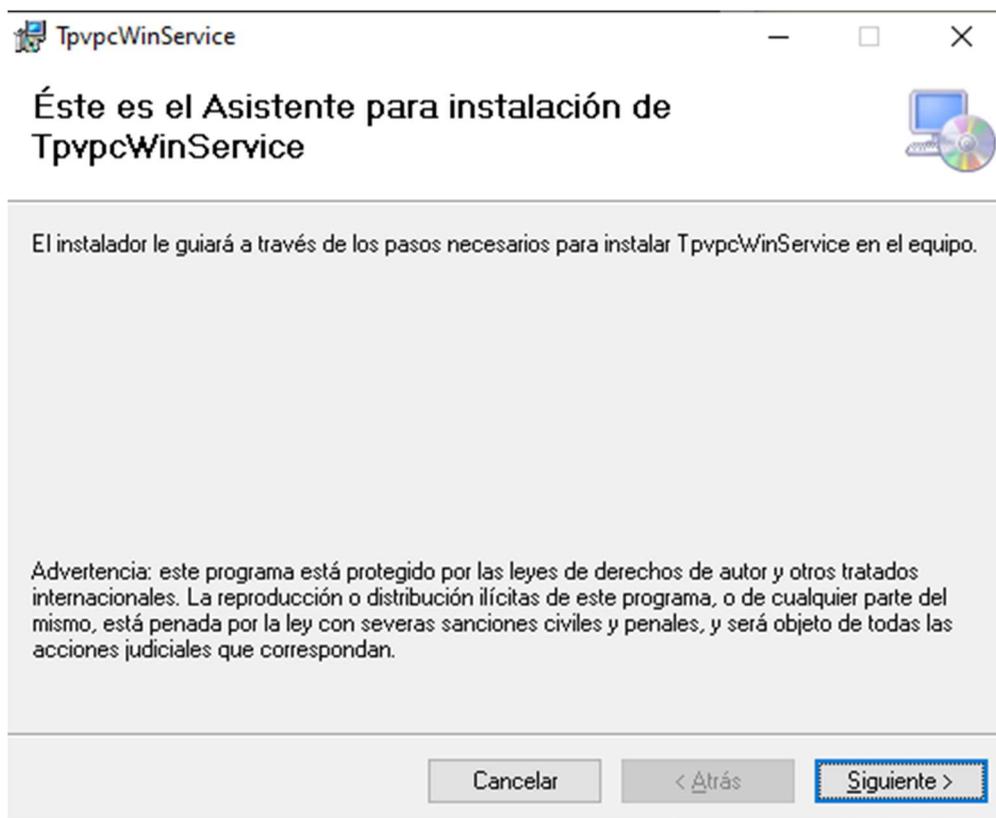
---

Para poder realizar operaciones con PinPad es necesario un paso previo de instalación del componente PinPad.

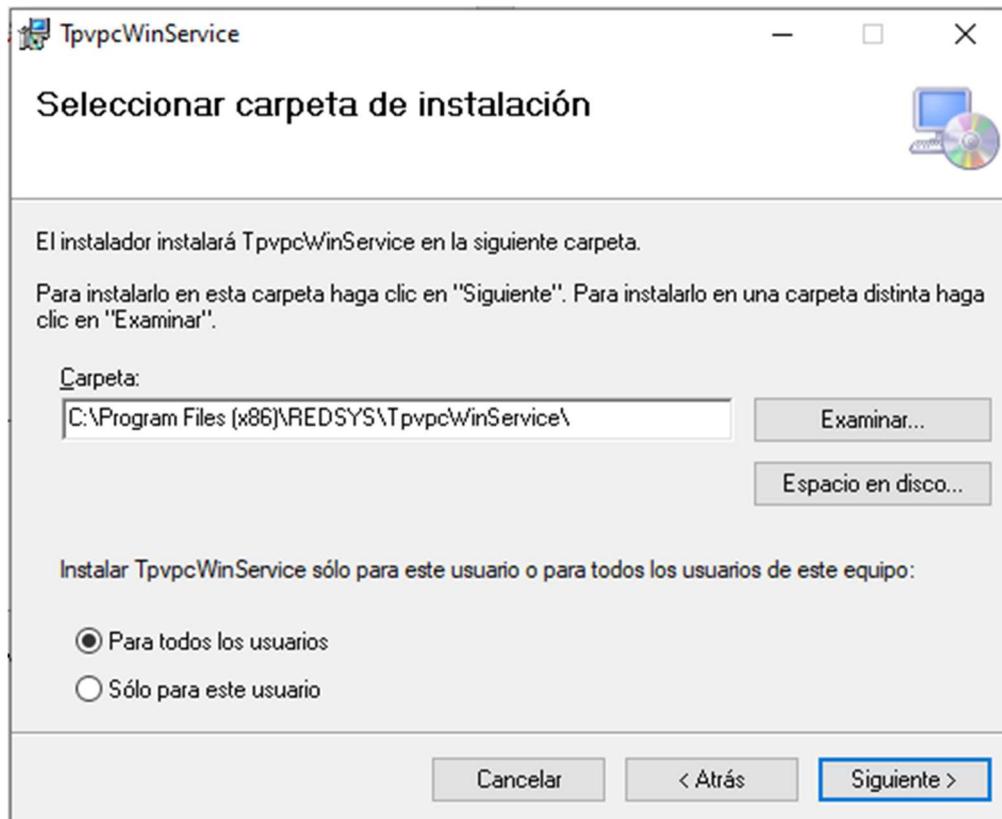
Pasos para instalar:

1. Descargar componente TpvpcWinService desde la web
2. Ejecutar como administrador y seguir las instrucciones:

- Pulse Siguiente para iniciar la instalación

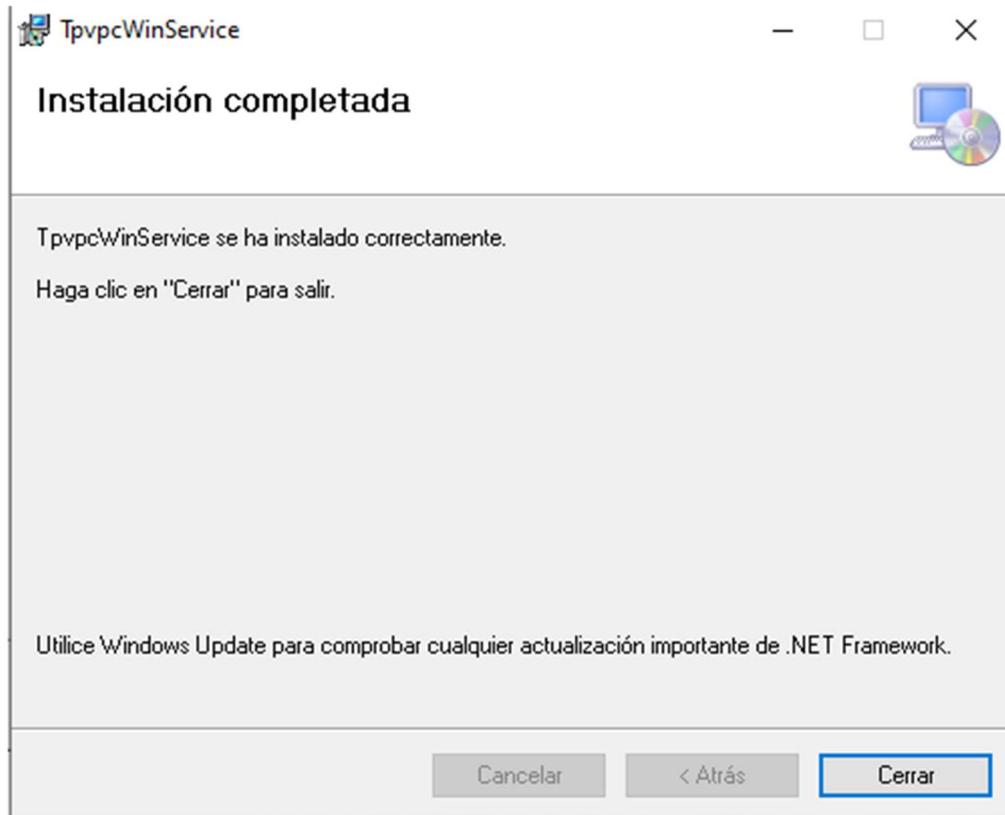


- Seleccione el directorio de instalación

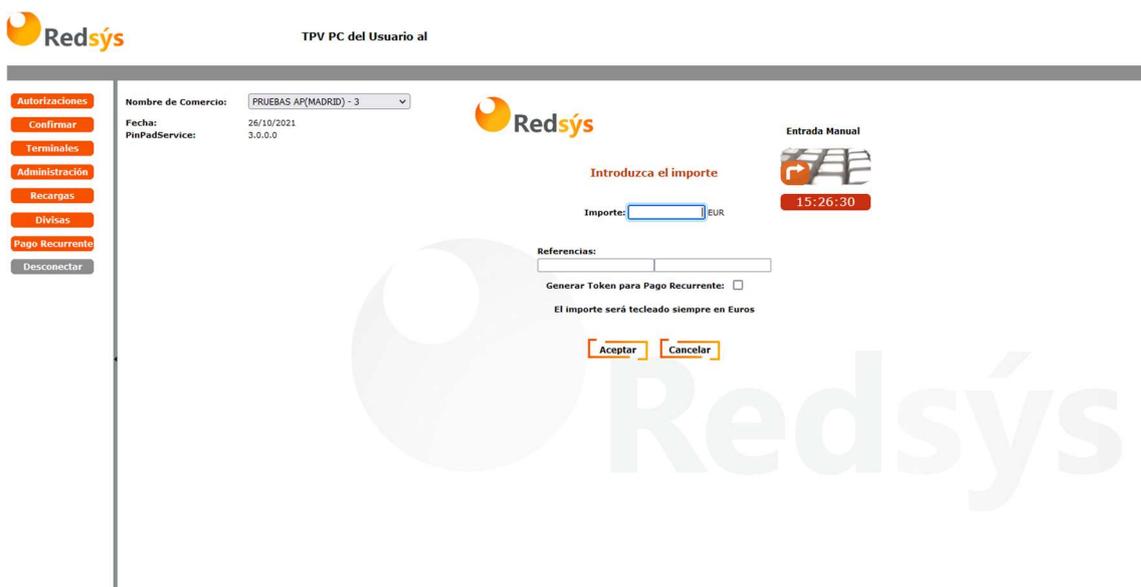


Instale el programa con la opción **Para todos los usuarios**

- Finalizar la instalación



3. Iniciar o recargar el navegador para acceder a la web del servicio TPVPC Web con el usuario de canales que disponga.



Si se ha instalado correctamente, verá la versión actualizada **PinPadService**. Una vez iniciado, comenzará automáticamente el descubrimiento e inicialización del dispositivo.

Tenga en cuenta que deberá tener configurado el puerto de comunicaciones y versión del dispositivo en el módulo de Administración para poder empezar a utilizar el Pinpad.

## 2.1 Instalación silenciosa

Para instalar desde script se puede ejecutar el comando:

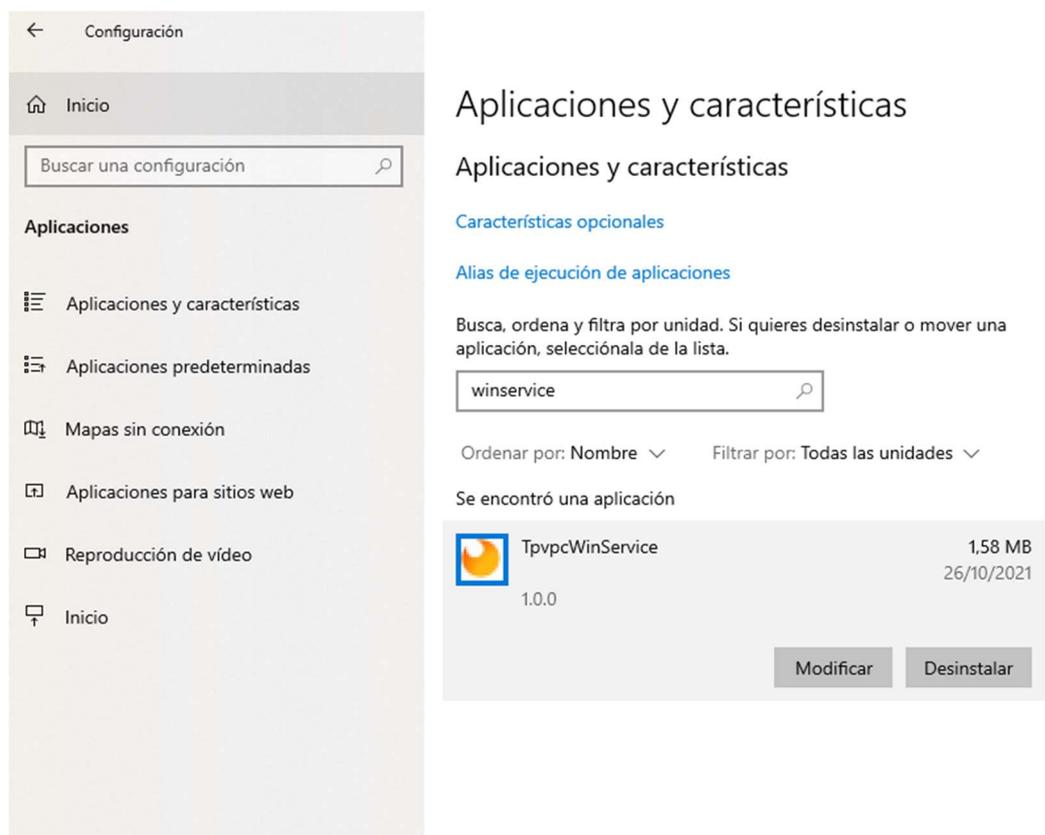
```
iTpvpcImplantadoINTE.msi /qn
```

### 3. Desinstalación plugin PinPad

---

Para desinstalar el plugin:

- Pulsa botón derecho del ratón sobre el botón de Inicio del escritorio de Windows
- Seleccionar **Aplicaciones y características**
- Buscar TpvpcWinService y pulsar botón Desinstalar



**IMPORTANTE:** para desinstalar el componente se requiere permisos de Administrador del usuario.

### 3.1 Desinstalación silenciosa

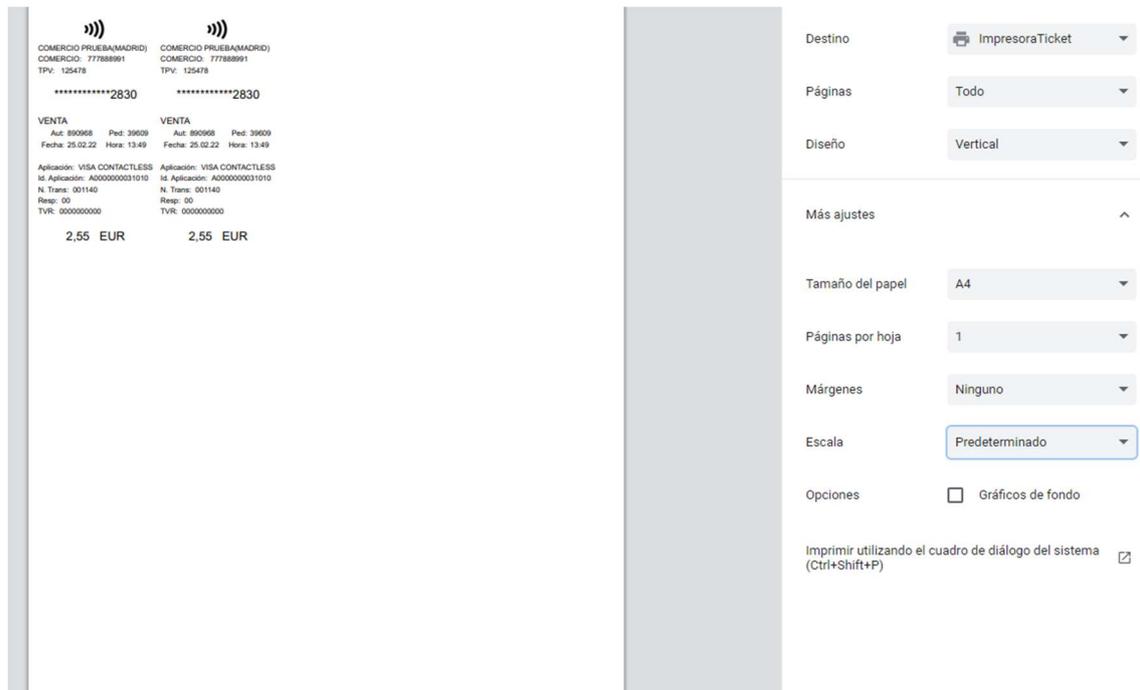
Para desinstalar desde script se puede ejecutar el comando:

```
msiexec /x iTpvpcImplantadoINTE.msi /qn
```

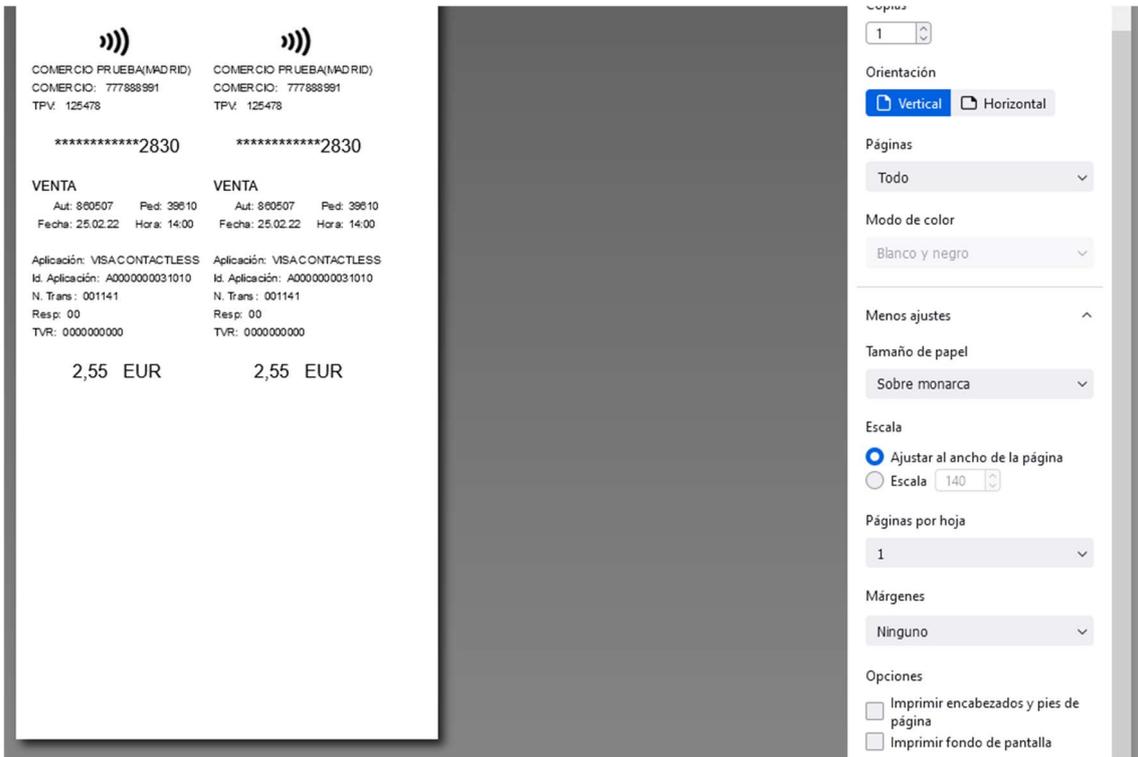
## 4. Configuración de Impresora

Según la impresora a utilizar se deberá configurar la impresión de boletas en las opciones del propio navegador. Aunque cada navegador tiene su propia configuración, se recomienda configurar las siguientes propiedades:

- Márgenes de página: eliminar los márgenes (a cero)
- Eliminar encabezado y pie de página
- Eliminar gráficos/fondo de pantalla



Ejemplo configuración en Chrome



Ejemplo configuración en Firefox

IMPORTANTE: la configuración específica de las impresoras Ticket se realizará en las opciones habilitadas en los controladores exclusivos requeridos por el fabricante de la propia impresora.

### 4.1 Impresión automática

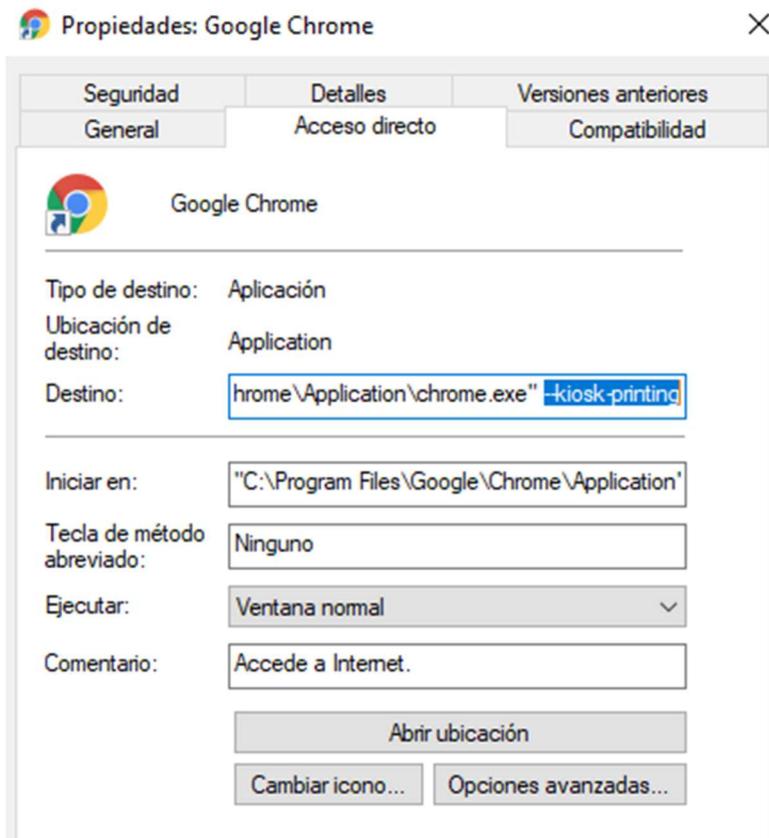
Para configurar la impresión automática desde el navegador, es necesario configurar el propio navegador:

- **Chrome**

Es necesario iniciar el navegador en modo kiosk. Para ello, modificar el acceso directo que se quiere utilizar e incluir la opción

--kiosk-printing

La propiedad intelectual de este documento pertenece a Redsys. Queda prohibida su reproducción, venta o cesión a terceros.



- **Firefox**

Es necesario habilitar la impresión silenciosa desde *about:config*



**IMPORTANTE:** es necesario tener habilitadas las ventanas emergentes para la impresión.

- **Microsoft Edge**

- Es necesario iniciar el navegador en modo kiosko. Para ello, modificar el acceso directo que se quiere utilizar e incluir la opción

--kiosk-printing